

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР
(МОДО ЦДО)

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МОДО ЦДО
(протокол от 16.05.2022 № 11)

УТВЕРЖДЕНО
приказом МОДО ЦДО
от 18.05.2022 № 26
Цаголова С. А. Цаголова



ПОЛОЖЕНИЕ
о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования
Муниципальной организации дополнительного образования
«Центр дополнительного образования»
городского округа Прохладный КБР

г. Прохладный
2022

1. Общие положения

- 1.1. Данное Положение о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования образовательной организации (далее Положение) разработано в соответствии с:
- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 16 апреля 2022 года,
 - приказом МОиН РФ «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» от 14.06.2013 № 462 с изменениями на 14 декабря 2017 года,
 - приказом МОиН РФ «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 № 1324 с изменениями на 15 февраля 2017 года,
 - Уставом образовательной организации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
- 1.2. Данное Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования и общественное участие в оценке и контроле качества образования, устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в образовательной организации.
- 1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации.
- 1.4. Система оценки качества образования (СОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
- 1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Муниципальной организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный КБР (далее Центр) являются: педагоги дополнительного образования, обучающиеся и их родители, педагогический совет Центра.
- 1.6. Образовательная организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.
- 1.8. **Качество образования** — комплексная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования,

условий образовательной деятельности нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

- 1.9. **Качество условий** — это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательной деятельности.
- 1.10. **Критерий** — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- 1.11. **Мониторинг в системе дополнительного образования** — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества дополнительного образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения. Мониторинг в образовательной организации можно определить как систему организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающую непрерывное отслеживание за ее состоянием и прогнозированием развития.
- 1.12. **Экспертиза** — всестороннее изучение и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.
- 1.13. **Измерение** — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольно-измерительных материалов), которые имеют стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.
- 1.14. Оценка качества образования осуществляется посредством:
 - системы внутреннего контроля;
 - общественной экспертизы качества дополнительного образования, организуемой силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей учащихся;
 - профессиональной экспертизы качества дополнительного образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке образовательного учреждения (внешний аудит).
- 1.15. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
 - образовательная статистика;
 - промежуточная и итоговая аттестация;
 - мониторинговые исследования;
 - социологические опросы;
 - отчеты работников Центра;
 - посещение занятий и внутренних мероприятий.
- 1.16. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:
 - качество процессов;
 - качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
 - качество результата.

1.17. Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы образовательной организации за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования Центра;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;

- расширение общественного участия в управлении образованием в Центре;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- администрацию Центра;
- Педагогический совет;
- Методический совет Центра;
- временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация образовательной организации:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора Центра и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Центра, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Центра за учебный год, публичный доклад директора Центра);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

3.3. Методический совет образовательной организации:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Центра;
- содействует проведению подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Центра.

3.4. Педагогический совет образовательной организации:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Центре;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре;

- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Центра;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебной деятельности в Центре;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Центре;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Центра.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

- 4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности Центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:
 - качество образовательных результатов, обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ);
 - качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
 - качество формирования функциональной грамотности обучающихся (способности решать учебные задачи и жизненные проблемные ситуации на основе сформированных предметных, метапредметных и универсальных способов деятельности), включающей овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу дальнейшего успешного образования и ориентации в мире профессий;
 - качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Центре, условия их реализации;
 - воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Центра;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация СОКО Центра осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

- Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:
 - ✓ мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения в соответствии с программой Центра мониторинговых исследований;
 - ✓ мониторинговое исследование способности решать учебные задачи и жизненные проблемные ситуации на основе сформированных предметных, метапредметных и универсальных способов деятельности.
- Содержание процедуры оценки качества организации образовательной деятельности включает в себя:
 - ✓ результаты лицензирования;
 - ✓ эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчетов по самообследованию;
 - ✓ программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебной деятельности;
 - ✓ оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - ✓ обеспеченность методической и учебной литературой;
 - ✓ оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
 - ✓ оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
 - ✓ оценку открытости Центра для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.
- Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:
 - ✓ степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
 - ✓ долю обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.
- Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:
 - ✓ качество планирования воспитательной работы;
 - ✓ охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
 - ✓ наличие детского самоуправления;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательной деятельностью;

- ✓ исследование уровня воспитанности обучающихся.
- Содержание процедуры оценки профессиональной компетенции педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:
 - ✓ аттестацию педагогов;
 - ✓ отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
 - ✓ знание и использование современных педагогических методик и технологий;
 - ✓ образовательные достижения обучающихся;
 - ✓ подготовку и участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
 - ✓ участие в профессиональных конкурсах разного уровня.
- Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:
 - ✓ регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
 - ✓ оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня).

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Центра.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля обучающихся, получивших свидетельство об окончании курса обучения по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.
Внешняя оценка	Доля обучающихся, участвующих в муниципальных конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях. Доля обучающихся, победивших в муниципальных, региональных конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях. Доля обучающихся, принимавших участие в муниципальных, региональных, российских мероприятиях
Социализация обучающихся	Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся Доля выпускников, поступивших в учебные заведения.
Готовность родителей к участию в управлении Центра	Доля родителей, участвующих в «жизни Центра»
Инновационный потенциал учителей	Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения

	<p>квалификации (1 раз в 3 года). Доля педагогических работников, выступавших на РМО Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах.</p>
Соответствие требованиям к условиям обучения	<p>Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. Соответствие нормам и требованиям СанПиН.</p>

- 4.7. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.
- 4.8. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.
- 4.9. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является план, где определяются объект, показатели, периодичность предоставления информации и ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая или полугодовая схема мониторинга, которая указана в плане внутреннего контроля и утверждается приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность, обязательна для исполнения работниками Центра.
- 4.10. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с планом.
- 4.11. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Центра, уровень методического совета и уровень Совета Центра.
- 4.12. Проведение мониторинга требует взаимодействие на всех уровнях образовательной организации.
- 4.13. Для проведения мониторинга назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместители директора по УВР, методисты по УВР, педагоги.
- 4.14. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
- 4.15. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
- определение и обоснование объекта мониторинга;
 - сбор данных, используемых для мониторинга;
 - структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;

- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
 - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
 - подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
 - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.
- 4.16. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 4.17. Методы проведения мониторинга:
- экспертное оценивание;
 - тестирование;
 - анкетирование;
 - ранжирование;
 - аналитическая и статистическая обработка информации и др.;
 - наблюдение.
- 4.18. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы — аналитические справки и приказы, отчеты со схемами, таблицами, графиками, диаграммами, обработанные с использованием стандартизированных компьютерных программ, публичный доклад, самообследование, которые доводятся до сведения педагогического коллектива организации, осуществляющей образовательную деятельность, учредителя, родителей (законных представителей).
- 4.19. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 4.20. Администрация Центра ежегодно публикует отчет о состоянии качества образования на официальном сайте Центра в сети Интернет.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

- 5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям результатов СОКО;
 - средствам массовой информации через отчет самообследования Центра;
 - размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Центра.
- 5.2. Система оценки качества образования Центра предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования устанавливаются нормативными документами.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете Центра и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- 6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Положение о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования общеобразовательной организации принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.6.1. настоящего Положения.
- 6.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.