

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом
Муниципальной организации
дополнительного образования
«Центр дополнительного
образования» г.о. Прохладный КБР
(протокол от 21.06.2019г. №7)

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Муниципальной организации
дополнительного образования
«Центр дополнительного
образования» г.о. Прохладный КБР
С. А. Паголова / С. А. Паголова /
(Ф.И.О.)



24 » июня 2019 г.

ПЛАН

**мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
Муниципальной организации дополнительного образования
«Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный КБР**

(полное наименование муниципальной образовательной организации)

№п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации	Регулярно	Методист по программному обеспечению	Актуальная и достоверная информация на сайте о деятельности организации
2.	Пополнение разделов, отражающих деятельность учреждения	В течение года	Методисты и педагоги	Оформление информационных стендов, отражающих работу организации. Актуальность содержания разделов по независимой оценке качества деятельности организации. Размещение на сайте организации информации о трудоустройстве (дальнейшей учёбе) выпускников Центра.

3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации и в социальных сетях	В течение года	Методист по программному обеспечению	Взаимодействие с получателями образовательных услуг через анкетирование. Наличие модуля «Часто задаваемые вопросы». Размещение на сайте в блоке «Контакты» адреса организации на карте и номера маршрутного транспорта
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
1.	Обеспечение условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся в объединениях технической направленности.	В течение года	Администрация	Приобретение конструкторов LEGO для объединений технической направленности.
2.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Июнь-август 2019г.	Все сотрудники организации	Ремонтные работы в организации, соответствие помещений требованиям САНПиН
3. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	В течение года	Администрация	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
1.	Мероприятия по созданию условий для развития работников организации	Регулярно	Администрация и методисты	Своевременное прохождение и соблюдение инструкций по охране труда и ТБ, аттестация работников в срок
2.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Постоянно	Методисты и педагоги	Организация и участие в семинарах и сетевых сообществах
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Методисты и педагоги	Организация и участие в творческих конкурсах
	Мероприятия, направленные на повышение конкурентоспособности образовательной организации	В течение года	Администрация, методисты и педагоги	Создание комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, коррекция содержания образования