

УТВЕРЖДАЮ



Глава местной администрации
городского округа Прохладный КБР
И.В. Тараев

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальной организации дополнительного образования
«Центр дополнительного образования» городского округа Прохладный КБР
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие рекомендуемого раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	апрель 2019г.	Цаголова С.А. директор .	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	16.04.2019 г.
Отсутствие на сайте организации актуального номера телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией	Проверка администрацией учреждения всех разделов сайта	апрель 2019г.	Цаголова С.А. директор	Проведена проверка администрацией учреждения всех разделов сайта на наличие актуального номера	16.04.2019 г.

				телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией. Все контактные данные актуальны с момента создания сайта	
В разделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные ОО	Создание ссылки в блоке «Образование» на разделы «Методическая работа» и «Учебно – воспитательная работа»	май 2019г.	Цаголова С.А. директор	Методические и иные документы, разработанные ОО, размещаются на сайте Центра с сентября 2015 года по настоящее время. Созданы ссылки на методические и иные документы, разработанные ОО, в блоке «Образование» на разделы «Методическая работа» и «Учебно – воспитательная работа»	16.04.2019 г.
Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников	Размещение информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников в разделе «Сведения об образовательной организации»	По итогам трудоустройства или поступления в учебные заведения август-сентябрь 2019г.	Цаголова С.А. директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Размещение таблички со шрифтом Брайля на входе в блок МОДО ЦДО</p>	<p>август 2019г.</p>	<p>Цаголова С.А. директор</p>	<p>Табличка со шрифтом Брайля закреплена на главном входе в здание МБОУ «Лицей №3», на базе которого размещается МОДО ЦДО в январе 2019 года</p>	<p>Январь 2019 г.</p>
<p>Рекомендуется выделение сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>По мере поступления денежных средств при необходимости</p>	<p>Цаголова С.А. директор</p>		
<p>Рекомендуется обустроить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>Реконструкция санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Цаголова С.А. директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено