



Глава местной администрации  
городского округа Прохладный КБР  
И.В. Тарасв

(подпись)

19.04.2019г.

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальной организации дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования» городского округа Прохладный КБР  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие рекомендуемого раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	апрель 2019г.	Цаголова С.А. директор	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	16.04.2019 г.
Отсутствие на сайте организации актуального номера телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией	Проверка администрацией учреждения всех разделов сайта	апрель 2019г.	Цаголова С.А. директор	Проведена проверка администрацией учреждения всех разделов сайта на наличие актуального номера	16.04.2019 г.

				телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией. Все контактные данные актуальны с момента создания сайта	
В разделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные ОО	Создание ссылки в блоке «Образование» на разделы «Методическая работа» и «Учебно – воспитательная работа»	май 2019г.	Цаголова С.А. директор	Методические и иные документы, разработанные ОО, размещаются на сайте Центра с сентября 2015 года по настоящее время. Созданы ссылки на методические и иные документы, разработанные ОО, в блоке «Образование» на разделы «Методическая работа» и «Учебно – воспитательная работа»	16.04.2019 г.
Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников	Размещение информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников в разделе «Сведения об образовательной организации»	По итогам трудоустройства или поступления в учебные заведения август-сентябрь 2019г.	Цаголова С.А. директор		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

---

---

---

---

---

---

## III. Доступность услуг для инвалидов

Рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Размещение таблички со шрифтом Брайля на входе в блок МОДО ЦДО

август 2019г.

Цаголова С.А.  
директор

Табличка со шрифтом Брайля закреплена на главном входе в здание МБОУ «Лицей №3», на базе которого размещается МОДО ЦДО в январе 2019 года

Январь 2019 г.

Рекомендуется выделение сменных кресел-колясок

Приобретение сменных кресел-колясок

По мере поступления денежных средств при необходимости

Цаголова С.А.  
директор

Рекомендуется обустроить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Реконструкция санитарно-гигиенического помещения

По мере поступления денежных средств

Цаголова С.А.  
директор

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

---

---

---

---

---

---

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

---

---

---

---

---

---