

**План проведения мероприятий  
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности  
Муниципальной организации дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный КБР в 2018-2019 учебном году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Содержание мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (поддержание сайта учреждения в актуальном состоянии)	Регулярно	Методист по программному обеспечению	Освещение результатов работы МОДО ЦДО. Систематическое обновление информации. Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности организации.
1.2	Пополнение разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	В течение года	Администрация и педагоги	Оформление информационных стендов, отражающих работу организации. Актуальность содержания разделов по независимой оценке качества деятельности организации.

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации и в социальных сетях.	Модернизация на сайте организации модуля «Обратная связь». Обновление официальных групп Центра в социальных сетях.	В течение года	Методист по программному обеспечению	Наличие модуля «Обратная связь» в целях внесения предложений заказчиками и получателями образовательных услуг. Взаимодействие с получателями образовательных услуг.
1.4	Организация и проведение Дней открытых дверей в МОДО ЦДО	Подготовка сценария мероприятия, разработка буклетов, флаеров, конкурс творческих работ.	Март, апрель	Все сотрудники организации	Информационная открытость
<b>II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ОВЗ</b>					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МОДО ЦДО	Приобретение ламп для проекторов. Приобретение конструкторов для объединений технической направленности. Систематическое	Регулярно	Администрация	Создание предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с ФГОС. Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ.

		пополнение материально-технической базы в учебных кабинетах.			
2.2	Мероприятия по созданию условий для развития работников организации	Аттестация, повышение квалификации.	Регулярно	Администрация и методисты	Своевременное прохождение и соблюдение инструкций по охране труда и ТБ, аттестация работников в срок.
2.3	Доступность информации на сайте для лиц с ОВЗ.	Доступность и достаточность информации об учреждении.	Постоянно	Методист по программному обеспечению	Действующая версия сайта для слабовидящих.
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в дистанционных всероссийских и международных конкурсах.	Участие в конкурсах различных уровней, в рамках реализуемых дополнительных общеразвивающих программ, улучшение качества массовых мероприятий в Центре.	В течение года	Педагоги дополнительного образования, методисты	Увеличение числа победителей и призеров конкурсов, выявление одаренных детей.
<b>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b>					
3.1	Мероприятия по обеспечению и	1.Профессионализм работников,	Постоянно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества

	созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	профессиональная этика.			работы Центра дополнительного образования на заседаниях педагогических советов, методических советов и совещаниях при руководителе. Аттестация педагогов, прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, социальный опрос родителей.
3.2		2.Взаимодействие с работниками учреждения.	Постоянно	Администрация	Организация и участие в семинарах и сетевых сообществах. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
<b>IV. Результативность деятельности учреждения</b>					
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация	Отчет о выполнении муниципального задания. Отчёт о самообследовании Центра дополнительного образования.