



Утверждён
приказом № 29/1 от 07.09.2016 г.
директор МОУДО ЦДО
С.А.Цаголова

**План проведения мероприятий
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности
Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования
«Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный КБР в 2016-2017 учебном году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основные реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Администрация	Освещение результатов работы МОУДО ЦДО	Систематическое обновление информации
1.2	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	По мере необходимости	Администрация	Оформление информационных стендов, отражающих работу ОУ	Добавление разделов: по независимой оценке качества деятельности ОУ, Год экологии и

						Антикоррупция.
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ОВЗ						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МОУДО ЦДО	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ	Постоянно	Администрация	Создание предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с ФГОС .	Систематическое пополнение материально-технической базы в учебных кабинетах.
2.2	Мероприятия по созданию условий для работников организации	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Администрация	-	Соблюдение инструкций по охране труда.
2.3	Доступность информации на сайте для лиц с ОВЗ.	Доступность и достаточность информации об учреждении.	Постоянно	Администрация	Действующая версия сайта для слабовидящих.	Установка версии для слабовидящих.
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с	1.Профессионализм работников, профессиональная этика	Постоянно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ОУ на заседаниях педсоветов, методсоветов и совещаниях при руководителе.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2	педагогических работников с	2.Взаимодействие с работниками	Постоянно	Администрация	Семинары, курсы	Повышение профессионализма

	обучающимися	учреждения.				педагогических работников, отсутствие жалоб
IV. Результативность деятельности учреждения						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация	100%	Отчет о выполнении муниципального задания и самообследовании ОУ.