



содержан
приказом № 21 от 04.09.2017 г.
директор МОДО ЦДО
С.А. Цаголова

**План проведения мероприятий
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности
Муниципальной организации дополнительного образования
«Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный КБР в 2017-2018 учебном году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (поддержание сайта учреждения в актуальном состоянии)	Регулярно	Администрация	Освещение результатов работы МОДО ЦДО. Систематическое обновление информации.
1.2	Пополнение разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	По мере необходимости	Администрация	Оформление информационных стендов, отражающих работу ОУ. Актуальность содержания разделов по независимой оценке качества деятельности ОУ.
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ОВЗ					

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МОДО ЦДО	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ	Регулярно	Администрация	Создание предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с ФГОС. Систематическое пополнение материально-технической базы в учебных кабинетах.
2.2	Мероприятия по созданию условий для работников организации	Аттестация рабочих мест	Регулярно	Администрация	Своевременное прохождение и соблюдение инструкций по охране труда.
2.3	Доступность информации на сайте для лиц с ОВЗ.	Доступность и достаточность информации об учреждении.	Постоянно	Администрация	Действующая версия сайта для слабовидящих.

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	1.Профессионализм работников, профессиональная этика.	Постоянно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ОУ на заседаниях педсоветов, методсоветов и совещаниях при руководителе. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2		2.Взаимодействие с работниками учреждения.	Постоянно	Администрация	Организация и участие в семинарах и сетевых сообществах. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.

IV. Результативность деятельности учреждения

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация	Отчет о выполнении муниципального задания и самообследовании ОУ.
-----	---	--	-----------	---------------	--